

TERMOS DE USO - REVO

A última atualização destes Termos de Uso ocorreu em: 28 de agosto de 2024.

Olá, seja bem-vindo(a) ao site e/ou aplicativo **REVO**, criado e gerido pela empresa **REVONYX TECNOLOGIA LTDA** ("REVO"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 52.740.944/0001-07 ("Revo", "nós", "plataforma", "empresa").

Com o aplicativo REVO, você ("Usuário") poderá conhecer baladas e restaurantes próximos de onde você estiver, dentro do aplicativo, além de você ficar sabendo sobre todos os detalhes relacionados aos Estabelecimentos, você poderá incluir seu nome diretamente na(s) reserva(s) de acesso ao(s) evento(s), comprar ingressos e receber diversos outros benefícios.

Ao acessar, navegar e utilizar o website/aplicativo da **REVO** com qualquer meio, você declara ter lido e concordado com os termos e condições abaixo especificados, incluindo a Política de Privacidade que pode ser acessada através do seguinte link: <https://revoapp.com.br/politica-de-privacidade>.

Para quaisquer dúvidas ou sugestões, entre em contato com nosso time através do ícone "**Ajuda**" no aplicativo, ou, alternativamente, através do e-mail: revoappbr@gmail.com.

ÍNDICE:

GLOSSÁRIO:	3
SOBRE A PLATAFORMA REVO:	5
DIRETRIZES GERAIS:	5
DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA:	6
UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO/SITE:	7
LISTA DE RESERVA DE ACESSOS:	9
PROPRIEDADE INTELECTUAL:	11
RESPONSABILIDADES:	11
POLÍTICA DE COMPRA(S)/PAGAMENTO(S):	14
POLÍTICA DE CANCELAMENTO:	16
RESCISÃO:	18
EXCLUSÃO DE CONTA:	19
SEGURANÇA E PRIVACIDADE:	20
CONSIDERAÇÕES FINAIS:	21
FORO:	22

GLOSSÁRIO:

Plataforma: Refere-se ao aplicativo REVO disponível para Android e iOS, incluindo todos os serviços e funcionalidades oferecidos.

Usuário: Pessoa que acessa, navega ou utiliza a Plataforma REVO.

Conta: Registro criado pelo Usuário na Plataforma REVO que inclui informações pessoais e de contato.

Evento: Atividade, balada ou festa para o qual o Usuário pode comprar ingressos ou colocar seu nome na lista de reserva de acesso através da Plataforma.

Dados Pessoais: Informações que identificam ou podem identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitando a nome completo, e-mail, telefone, CPF, data de nascimento e gênero.

Política de Privacidade: Documento que descreve como a REVO coleta, utiliza, armazena e compartilha os dados pessoais dos Usuários.

Promotor(es): Empresas ou indivíduos responsáveis pela organização e promoção dos eventos divulgados na Plataforma REVO.

Estabelecimento(s): Bares ou Restaurantes (e semelhantes). responsáveis pela organização e promoção das reservas de mesas divulgadas na Plataforma REVO.

Operadora de Pagamentos: Terceiro que gerencia os pagamentos efetuados pelos Usuários na Plataforma, incluindo a armazenagem de dados bancários ou de cartões de crédito.

Lista de Reserva de Acessos/Mesas: Funcionalidade do aplicativo REVO que permite ao Usuário inscrever-se para garantir acesso a eventos e/ou reserva de mesas em bares e restaurantes, sujeita a requisitos e critérios estabelecidos pelo

Promotor.

Política de Cancelamento: Conjunto de regras e procedimentos que regem o cancelamento de compras realizadas através da Plataforma REVO, incluindo prazos e condições para reembolso.

Direitos Autorais: Direitos de propriedade intelectual sobre os conteúdos disponíveis na Plataforma, pertencentes à REVO ou seus licenciadores.

Propriedade Intelectual: Direitos sobre criações intelectuais como textos, gráficos, logos, ícones, imagens, clipes de áudio e software.

Fraudes: Ações ilegais cometidas por terceiros para obter informações ou valores indevidamente, como o furto de dados bancários.

Malwares: Programas maliciosos como vírus, trojans, e outros que podem comprometer a segurança dos dispositivos dos Usuários.

Código de Defesa do Consumidor: Lei Federal nº 8.078/1990 que estabelece os direitos dos consumidores no Brasil.

Estorno: Processo de devolução do valor pago pelo Usuário em caso de cancelamento de compra, realizado pela Operadora de Pagamentos.

Capacidade Civil: Aptidão legal para exercer direitos e assumir obrigações de forma independente. Para utilizar a Plataforma REVO, é necessário ter capacidade civil plena ou estar devidamente assistido por um responsável legal.

Exclusividade: Propriedade ou direito exclusivo sobre determinado conteúdo, ou funcionalidade, pertencente à REVO ou seus licenciadores.

Intermediação: Atividade da REVO de facilitar a interação e transação entre Usuários e Promotores de eventos, sem envolvimento direto na organização dos eventos.

SOBRE A PLATAFORMA REVO:

A REVO é uma plataforma digital disponível para dispositivos Android e iOS que oferece serviços de intermediação entre usuários, eventos, baladas, restaurantes e bares. Através do aplicativo REVO, os usuários podem colocar seus nomes em listas de reservas e comprar ingressos para diversos estabelecimentos/eventos.

O aplicativo REVO visa facilitar o acesso dos usuários aos locais informados, permitindo a compra de ingressos e a inclusão de nomes em listas de reservas de acessos/mesas. Além disso, oferece benefícios exclusivos para usuários que realizam essas ações através da plataforma.

A REVO atua como um intermediário entre os usuários e os organizadores de eventos, restaurantes/bares e casas de festas, facilitando a compra de ingressos, inclusão de nomes em listas e reserva de mesas. A empresa está comprometida em oferecer um serviço de qualidade, proporcionando uma experiência segura e eficiente para seus usuários.

Para quaisquer dúvidas ou sugestões, entre em contato com nosso time através do ícone **"Ajuda"** no aplicativo, ou, alternativamente, através do e-mail: revoappbr@gmail.com.

DIRETRIZES GERAIS:

Estão sujeitos ao presente, todos os colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes com as quais a REVO mantenha relacionamento.

Estes Termos de Uso estabelecem as condições para a utilização da Plataforma REVO. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário concorda com todos os termos e condições aqui descritos, bem como com a Política de Privacidade.

A REVO reserva-se o direito de alterar a Política de Privacidade e os Termos de Uso a qualquer momento. Essas alterações serão comunicadas aos usuários e entrarão em vigor a partir do momento de sua publicação nesta área de navegação. Ao continuar acessando ou utilizando a nossa Plataforma (Aplicativo e/ou Website) após quaisquer modificações, você reconhece e concorda com os Termos de Uso atualizados. Se não concordar com tais alterações, solicitamos que não utilize a nossa Plataforma, procedendo com a exclusão de sua conta.

A plataforma da REVO dispõe de uma base de dados avançada que possibilita ao Usuário buscar Estabelecimentos relevantes de acordo com sua localidade e interesses pessoais. Na plataforma, o Usuário receberá sugestões de eventos baseadas em suas preferências e no histórico de utilização do serviço. Essas informações são coletadas, tratadas e protegidas conforme nossa Política de Privacidade, em conformidade com a legislação vigente.

Além disso, a REVO poderá enviar ao e-mail associado à conta do Usuário sugestões de eventos e Estabelecimentos baseados nesses dados, bem como informações relevantes aos eventos nos quais o Usuário tenha se cadastrado. O Usuário pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas para cancelamento de assinatura de e-mails.

DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA:

A REVO envida seus melhores esforços para manter a Plataforma disponível e funcional 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a REVO não garante que a Plataforma estará sempre disponível, podendo ocorrer interrupções temporárias para manutenção, atualizações ou por motivos fora do controle da empresa, tais como:

- Falhas de fornecimento de energia elétrica;

- Problemas na infraestrutura de telecomunicações;
- Ações de terceiros que impeçam a disponibilização da Plataforma;
- Casos fortuitos ou de força maior, conforme definidos pela legislação brasileira.

A REVO não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos decorrentes dessas interrupções, incluindo, mas não se limitando a, perda de dados, lucros cessantes ou quaisquer outros prejuízos resultantes da indisponibilidade temporária da Plataforma.

Para garantir a melhoria contínua dos serviços, a REVO poderá realizar atualizações e manutenções na Plataforma. Tais procedimentos podem resultar em interrupções temporárias do serviço, que serão comunicadas aos Usuários com antecedência sempre que possível. A REVO se compromete a envidar esforços para que essas interrupções sejam mínimas e ocorram em horários de menor impacto para os Usuários.

A REVO disponibiliza suporte técnico aos Usuários para resolver eventuais problemas no uso da Plataforma. O suporte técnico pode ser acessado através dos canais de comunicação disponíveis na Plataforma, como e-mail e *WhatsApp*, durante o horário comercial. A REVO se compromete a atender as solicitações de suporte no menor tempo possível, mas não garante prazos específicos para a resolução de todas as questões.

UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO/SITE:

A utilização da Plataforma é permitida **apenas para indivíduos com 18 (dezoito) anos ou mais**, ainda, o uso da Plataforma é restrito a pessoas que estejam no pleno gozo de sua capacidade civil. Caso a pessoa detenha capacidade civil relativa, será necessário que esteja devidamente assistida por alguém responsável, conforme os

artigos 4º e 5º da Lei Federal 10.406/2002 – Código Civil Brasileiro. Para acessar o site da REVO não é necessário cadastro de usuário, entretanto, para utilizar o aplicativo oficial, o registro de conta é imprescindível.

Para efetuar seu cadastro na plataforma REVO¹, são necessários os seguintes dados:

- **Nome Completo**
- **Endereço de e-mail**
- **CPF**
- **Data de Nascimento**
- **Gênero**
- **Telefone**

Ao completar o cadastro, você deverá determinar uma senha que permitirá navegar seguramente pela Plataforma e utilizar todas as suas funcionalidades. A senha poderá ser alterada somente por você. Para defini-la, recomendamos seguir as seguintes orientações de segurança:

- Evite senhas que possam ser facilmente associadas a você, como datas de nascimento ou seu próprio nome;
- Utilize uma combinação de letras, números e caracteres especiais sempre que possível.

Qualquer informação incompleta, inverídica, inexata ou desatualizada fornecida no cadastro, incongruências ou a negativa injustificada do Usuário em fornecer documentos e informações adicionais solicitados pela REVO, ou o uso do cadastro e das ferramentas da Plataforma em desconformidade com os Termos de Uso, garantirá

¹ Informações para cadastro de conta manualmente, sem integração de dados com outras plataformas. Ex. *Google Accounts / Apple ID*.

à REVO o direito de cancelar ou suspender o cadastro e qualquer compra associada a ele, sem aviso prévio, impedindo o Usuário de utilizar qualquer uma das ferramentas disponíveis na Plataforma, sem prejuízo do cumprimento de qualquer obrigação assumida pelo Usuário em virtude do uso de nossas ferramentas.

O Usuário concorda em notificar imediatamente a REVO sobre qualquer indício ou efetivo uso não autorizado de seu endereço de e-mail, ou senha, seus dados pessoais ou suspeita de quebra de segurança em relação às informações prestadas em seu cadastro. Concorde também em tomar todas as medidas necessárias para evitar o uso não autorizado de seus dados cadastrais e sua senha, incluindo não deixar seu cadastro ou a Plataforma aberta após acessá-la, principalmente em locais públicos. A proteção e o sigilo dessas informações são de sua exclusiva responsabilidade.

Durante o uso da Plataforma o Usuário poderá ter acesso e interagir com informações, dados e links vinculados aos eventos divulgados, as informações e variantes disponibilizadas são de autoria das empresas terceiras ("Promotor(es) e/ou Estabelecimentos") responsáveis pelo espaço e/ou evento a ser visualizado. O usuário, portanto, concorda expressamente que a REVO não é responsável pelo teor das informações, dados, links e semelhantes relacionado aos eventos, baladas, festas e similares, sendo meramente intermediadora de divulgação e controle de acessos virtuais.

O Usuário concorda em não utilizar nossa Plataforma para qualquer propósito ilegal ou não autorizado e compromete-se a cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao uso dos nossos Serviços Online, incluindo direitos autorais e outras leis de propriedade intelectual.

LISTA DE RESERVA DE ACESSOS/MESAS:

Uma das principais funcionalidades do aplicativo REVO é a possibilidade do Usuário se inscrever em uma lista de reserva de acessos/mesas para os eventos e restaurantes

divulgados, com isso, o Usuário, preenchendo as condições e requisitos específicos divulgados pelo Promotor/Estabelecimento no quadro de informações do evento/Estabelecimento, garantirá seu acesso/mesa.

Para se inscrever na Lista de Reserva de Acessos/Mesas, o Usuário deve fornecer informações completas e precisas, incluindo nome completo, endereço eletrônico, número de telefone para contato e quaisquer outros dados exigidos pelo Promotor/Estabelecimento. O fornecimento dessas informações é obrigatório e visa garantir a efetividade da reserva de acesso ao evento.

A inscrição na Lista de Reserva de Acessos/Mesas está sujeita aos requisitos e critérios estabelecidos pelo Promotor/Estabelecimento do evento, os quais podem incluir, mas não se limitam a, idade mínima, horário máximo para ingresso no Estabelecimento, taxa de reserva, documentação específica e cumprimento de normas de segurança. É responsabilidade do Usuário garantir que atende a todos os requisitos informados pelo Promotor.

Após a conclusão da reserva, o Usuário poderá visualizar seus ingressos e/ou reservas (acesso/mesas) através de aba específica dentro do app Revo, basta o Usuário acessar a aba "Meu Perfil" e posteriormente acessar a aba "Meus Pedidos". Os Usuários compreendem e aceitam que a REVO não se responsabiliza por perda de oportunidade de reserva devido a problemas técnicos, ou pela não conclusão da transação por motivos alheios ao controle da REVO, incluindo falhas no sistema de pagamento, problemas de conexão à internet ou indisponibilidade temporária da plataforma.

A REVO se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar, suspender ou descontinuar a funcionalidade da Lista de Reserva de Acessos/Mesas, sem necessidade de prévia comunicação aos Usuários. Tais alterações serão imediatamente aplicáveis a todos os inscritos, que, ao continuar a utilizar a plataforma, concordam com os Termos de Uso atualizados.

A reserva de acesso ao evento está condicionada ao cumprimento de todas as

obrigações financeiras e contratuais estabelecidas pela REVO e pelo Promotor, sendo responsabilidade exclusiva do Usuário garantir a conformidade com tais requisitos. Em caso de não cumprimento, a reserva poderá ser cancelada sem aviso prévio, sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis.

PROPRIEDADE INTELECTUAL:

Todos os conteúdos disponíveis na Plataforma, incluindo textos, gráficos, logos, ícones, imagens, clipes de áudio e software, são de propriedade exclusiva da REVO ou de seus licenciadores, sendo protegidos por leis de direitos autorais e propriedade intelectual. O uso não autorizado desses materiais é estritamente proibido e pode resultar em sanções civis e criminais.

Caso um terceiro acredite que seus direitos autorais ou outra parte de sua propriedade intelectual foram utilizados sem autorização, ou em desconformidade com a permissão concedida, deverá notificar a REVO através do e-mail: revoappbr@gmail.com., fornecendo detalhes suficientes para a identificação da suposta violação.

Após a comprovação da violação ou diante de fundada dúvida sobre a autorização para a utilização da propriedade intelectual contestada, o Usuário concorda desde já que a REVO poderá proceder com a imediata remoção do conteúdo em questão, independentemente de prévia comunicação ao Usuário.

RESPONSABILIDADES:

A REVO é uma plataforma online que permite aos seus usuários, Promotores/Estabelecimentos, divulgar eventos, estruturar listas de reserva de acessos/mesas e transacionar ingressos. A REVO não está envolvida direta ou indiretamente na organização de quaisquer dos eventos anunciados. Desta forma,

seus serviços são oferecidos de acordo com o disponibilizado pelo Promotor/Estabelecimento, sem que isso implique seu envolvimento direto ou indireto com a organização dos eventos, ou garantia própria de que os eventos serão realizados conforme divulgado pelos organizadores.

A REVO não se responsabiliza por erros ou problemas na comunicação entre Usuários e Promotores, nem por falhas na transmissão ou processamento de dados, incluindo dados bancários e informações de pagamento. Problemas relacionados à Operadora de Pagamentos ("Operadora"), incluindo falhas, erros ou atrasos, são de responsabilidade exclusiva da Operadora.

Quanto reserva de mesas em restaurantes, a responsabilidade da REVO está limitada à garantia da reserva no restaurante ou bar. A REVO não se responsabiliza pela experiência do Usuário no local ou pela qualidade dos serviços prestados pelo restaurante ou bar. O restaurante ou bar é integralmente responsável por honrar a reserva feita pelo Usuário e garantir a conversão do valor pago em crédito de consumação, conforme acordado no momento da reserva. A REVO não se responsabiliza por questões relacionadas ao estorno de valores ou ao não cumprimento dos serviços por parte do restaurante ou bar.

A REVO não assume responsabilidade por qualquer dano decorrente de fraudes, vírus, malwares ou ataques cibernéticos que afetem a segurança dos dispositivos dos Usuários ou a integridade de dados durante o uso da Plataforma.

Em casos de cancelamento, adiamento ou alteração dos eventos promovidos pelos Promotores, a REVO não se responsabiliza por danos ou prejuízos resultantes dessas alterações, sendo responsabilidade do Promotor a comunicação e a oferta de soluções, como reembolso ou alternativas de compensação.

O Usuário reconhece e concorda que a REVO não possui capacidade/competência para fiscalizar ativamente os Promotores que divulgam seus eventos na REVO, isto é, a Plataforma não fiscaliza a atividade, atesta a idoneidade, capacidade legal,

administrativa, física ou econômica da Promotora para realizar ou promover os eventos divulgados, por sua conta e risco, na plataforma. O Usuário também está ciente de que os dados do Promotor, incluindo, mas não se limitando a nome, endereço e demais informações do evento, como local, horário e duração, foram fornecidos pelo próprio organizador. Ao aceitar adquirir o ingresso por meio do uso da nossa plataforma e/ou inserir gratuitamente seu nome em lista de reserva de acesso, você reconhece que a REVO não possui nenhuma participação na relação contratual estabelecida entre o Usuário e o Promotor do evento.

O Usuário declara estar ciente de que a responsabilidade civil, criminal, comercial, ambiental, fiscal, trabalhista, de natureza moral ou material, decorrente do cancelamento, atraso, alteração, organização, segurança, bem como de qualquer fato ocorrido no decorrer do evento, é EXCLUSIVA dos respectivos Promotores e nunca poderá ser imputada à REVO.

O Usuário é integralmente responsável por todas as suas ações realizadas na Plataforma, incluindo o fornecimento de informações precisas e atualizadas no momento do cadastro e ao efetuar compras ou reservas.

O Usuário concorda em utilizar a Plataforma de acordo com todas as leis e regulamentos aplicáveis e em conformidade com os Termos de Serviço e a Política de Privacidade. Qualquer violação dessas regras pode resultar em responsabilidade civil e criminal, além de possíveis penalidades impostas pela REVO, incluindo a suspensão ou rescisão do acesso à Plataforma.

O Usuário é responsável por proteger a confidencialidade de suas informações de acesso, incluindo senha e dados pessoais. O Usuário deve notificar imediatamente a REVO sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou suspeita de violação de segurança.

O Usuário concorda em indenizar e isentar a REVO de qualquer responsabilidade por danos, prejuízos, reclamações ou custos resultantes do uso inadequado da Plataforma,

violação dos Termos de Serviço, ou de qualquer outro ato que cause prejuízo à REVO ou a terceiros.

Em caso de cancelamento de compras ou reservas, o Usuário deve seguir os procedimentos estabelecidos na Política de Cancelamento e reconhecer que a responsabilidade pelo cumprimento dos prazos e requisitos estabelecidos é exclusivamente sua.

O Usuário é responsável por todas as suas ações ao utilizar a Plataforma e deve utilizá-la de acordo com todas as leis aplicáveis. A REVO não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais decorrentes da utilização, ou da impossibilidade de utilização da Plataforma, exceto quando exigido por lei.

POLÍTICA DE COMPRA(S)/PAGAMENTO(S):

A REVO se dedica a oferecer a melhor experiência de compra aos seus usuários e, para isso, conta com parceiros especializados em gestão pagamentos online. Para garantir a segurança e agilidade das transações, a REVO integrou a sua plataforma uma Operadora de Gestão de Pagamentos, terceiro responsável por todo o processo de compra realizado pelos Usuários.

A Operadora gerencia diretamente os pagamentos efetuados pelos Usuários e armazenam seus dados bancários ou dos cartões de crédito, utilizando, para maior segurança, serviços independentes especializados em receber e repassar pagamentos.

Assim, a REVO não assume nenhuma responsabilidade por erros, contratemplos ou prejuízos decorrentes do uso desses serviços, inclusive, mas não limitados a: perda de valores, cobranças em excesso, atrasos na confirmação de pagamentos ou divulgação de dados de uso desses serviços, cadastrais, bancários ou sigilosos fornecidos durante as transações.

Para as reservas de mesas em restaurantes, o valor pago pela reserva será parcialmente convertido em crédito para consumação no restaurante ou bar. O percentual deste valor que será convertido é variável e será especificado na descrição de cada banner dos restaurantes ou bares disponibilizados na plataforma. A conversão será informada ao Usuário no momento da reserva.

O valor convertido em crédito de consumação poderá ser utilizado livremente no restaurante ou bar durante o dia da reserva. Não haverá restrições adicionais para o uso deste valor. A consumação deverá ocorrer no mesmo dia da reserva; o crédito não é cumulativo e não poderá ser utilizado em outra data.

Na eventualidade de o Usuário não comparecer ao Estabelecimento no dia e horário agendados para a reserva, a ausência será considerada como desistência tácita e implicará na perda total do valor pago pela reserva/ingresso (se existente). Não haverá direito a reembolso ou qualquer forma de crédito futuro.

A REVO não se responsabiliza pelas fraudes e nem por qualquer dano causado pela ação de terceiros que, por meios escusos, furtarem os dados bancários e/ou dados dos cartões de crédito dos Usuários, ou qualquer outra forma de pagamento. Também não se responsabiliza pelos vírus, trojans, malwares ou qualquer outro programa malicioso instalado no computador, tablet, celular, dispositivo móvel ou navegador do Usuário que possa fraudar ou interferir em eventual compra realizada.

As compras/reservas de mesas realizadas pelos Usuários poderão ser canceladas a qualquer momento pela Operadora. Para estes casos, os Usuários afetados deverão entrar em contato com sua instituição financeira e/ou operadora do cartão de débito/crédito que possui relação jurídica.

Adicionalmente, a REVO poderá, de maneira discricionária, requerer o cancelamento da compra de ingresso/reserva realizada pelo Usuário quando esta suspeitar de ações escusas. Esta medida é uma medida protetiva visando garantir a segurança e estrutura dos eventos divulgados, tal qual, da plataforma.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO:

Conforme o disposto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal nº 8.078/1990), o Usuário tem o direito de desistir da compra realizada por meio da plataforma REVO no prazo de até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data da aquisição do ingresso/reserva de mesas, desde que a solicitação de reembolso ocorra em até 2 (duas) horas anteriores ao horário de início do evento e 12 (doze) horas anteriores ao horário da reserva do restaurante. O cancelamento deverá ser solicitado diretamente à REVO, através dos canais de atendimento disponíveis na plataforma.

Para efetivar o cancelamento e pleitear o reembolso de valores eventualmente pagos, cumprido os requisitos para o efetivo reembolso, conforme a seguir informado, o Usuário deverá entrar em contato diretamente com o suporte da Revo, através dos canais oficiais de atendimento informados, repassando as informações solicitadas. Realizada a solicitação por parte do Usuário, a Revo terá o prazo de 7 (sete) dias para prestar atendimento ao Usuário.

Caso o Usuário tenha ingressado no restaurante ou bar para o qual realizou a reserva, independentemente de haver ou não utilizado o valor convertido em crédito de consumo. Uma vez que o Usuário tenha adentrado o local, não será permitido o cancelamento da reserva, e o valor pago pela mesma não será reembolsado ou estornado em hipótese alguma.

Na eventualidade de o Usuário não comparecer ao Estabelecimento no dia e horário agendados para a reserva, a ausência será considerada como desistência tácita e implicará na perda total do valor pago pela reserva. Não haverá direito a reembolso ou qualquer forma de crédito futuro.

O Usuário declara estar ciente de que o valor pago pela reserva/ingresso não é cumulativo e não poderá ser transferido para outra data ou Estabelecimento. O não

comparecimento ao Estabelecimento/evento na data e horário programados implicará na perda total do valor pago (se existente), sem direito a qualquer forma de compensação.

O reembolso do valor pago será realizado pela Operadora de Pagamentos, conforme as políticas e prazos estabelecidos por esta. O prazo para o estorno ser processado e o valor reembolsado ao Usuário pode variar conforme as políticas da Operadora de Pagamentos, bem como, com a modalidade de pagamento optada pelo Usuário quando da compra, podendo levar até 60 (sessenta) dias corridos para ser refletido na fatura do cartão de crédito do Usuário/Reembolsado em Conta Bancária.

A REVO não se responsabiliza por eventuais atrasos ou falhas no processamento do estorno pela Operadora de Pagamentos. O Usuário compreende que a Operadora de Pagamentos é a responsável exclusiva pela execução do reembolso, incluindo a aplicação de créditos em contas bancárias ou ajustes nas faturas de cartões de crédito. Em caso de dúvidas ou problemas relacionados ao estorno, o Usuário deverá contatar diretamente a Operadora de Pagamentos.

Nos casos em que o cancelamento da compra ocorrer fora do prazo estabelecido pelo artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, ou em situações em que a solicitação de reembolso ocorra após as 2 (duas) horas anteriores ao início agendado do evento, o reembolso do valor pago não será possível. Nesses casos, o Usuário poderá entrar em contato diretamente com o Promotor do evento para verificar a possibilidade de alternativas, tais como troca de data ou crédito para futuros eventos, conforme a política de cada Promotor.

A REVO se reserva o direito de cancelar unilateralmente a compra de ingressos e proceder ao estorno dos valores pagos, nos casos de suspeita de fraude, uso indevido da plataforma, violação dos Termos de Uso, ou por solicitação do Promotor do evento, sem necessidade de prévia comunicação ao Usuário.

Em situações de cancelamento, adiamento ou alteração do evento por parte do

Promotor, a REVO não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos ou despesas decorrentes, sendo responsabilidade exclusiva do Promotor comunicar aos Usuários sobre as mudanças e proceder com o reembolso ou alternativas cabíveis. A REVO envidará seus melhores esforços para auxiliar os Usuários na comunicação com o Promotor e na busca por soluções satisfatórias.

O Usuário concorda que, em nenhuma hipótese, a responsabilidade da REVO por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes do cancelamento, ou alteração de eventos excederá o valor pago pelo ingresso, limitando-se ao reembolso do montante pago, conforme as condições estabelecidas nesta cláusula.

Ao utilizar a plataforma REVO, o Usuário declara estar ciente e conforme a presente Política de Cancelamento, bem como com os prazos e procedimentos descritos, não podendo alegar desconhecimento em momento posterior.

RESCISÃO:

A REVO reserva-se o direito de rescindir ou suspender o acesso do Usuário à Plataforma, a qualquer momento e sem aviso prévio, nos seguintes casos:

- **Violação dos Termos de Serviço:** Caso o Usuário viole quaisquer disposições destes Termos de Serviço, da Política de Privacidade ou de qualquer legislação aplicável.
- **Comportamento Indevido:** Caso o Usuário adote comportamentos que comprometam a segurança, integridade ou operação adequada da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, práticas fraudulentas, uso de linguagem ofensiva ou comportamentos abusivos.
- **Atividades Ilegais:** Caso a REVO tenha motivos razoáveis para acreditar que o Usuário está envolvido em atividades ilegais ou em violação a direitos de terceiros.
- **Descumprimento de Obrigações Financeiras:** Caso o Usuário não cumpra com

suas obrigações financeiras perante a REVO, incluindo falta de pagamento por serviços ou produtos adquiridos através da Plataforma.

- **Solicitação de Autoridades Competentes:** Caso seja solicitado por autoridades competentes, mediante ordem judicial ou administrativa, que a REVO suspenda ou rescinda o acesso do Usuário.
- **Uso Indevido da Plataforma:** Caso o Usuário utilize a Plataforma para fins diversos dos autorizados, comprometendo sua finalidade e o bom funcionamento dos serviços.

A rescisão ou suspensão da conta do Usuário pela REVO resultará na perda imediata de acesso a todas as funcionalidades da Plataforma e na remoção de todos os dados associados à conta, conforme estabelecido em nossa Política de Privacidade.

A REVO não será responsável por qualquer perda de dados ou interrupção de serviços decorrente da rescisão da conta do Usuário. A rescisão ou suspensão não exime o Usuário de suas eventuais obrigações financeiras pendentes, as quais deverão ser quitadas de acordo com os termos acordados anteriormente.

Embora a REVO possa rescindir ou suspender o acesso do Usuário sem aviso prévio em casos graves, envidaremos esforços razoáveis para notificar o Usuário sobre a rescisão ou suspensão, informando os motivos e, quando aplicável, as medidas necessárias para reativar a conta.

A REVO reserva-se o direito de adotar todas as medidas legais cabíveis para proteger seus direitos e interesses, incluindo a busca de reparação por quaisquer danos causados pelo Usuário.

EXCLUSÃO DE CONTA:

O Usuário pode solicitar a exclusão de sua conta a qualquer momento através das

configurações da Plataforma ou entrando em contato com o suporte da REVO. Após a exclusão, todos os dados pessoais do Usuário serão removidos da Plataforma, exceto quando a retenção for exigida por lei ou por motivos legítimos de negócios.

A exclusão da conta do Usuário implica na perda de acesso a todas as funcionalidades da Plataforma e na remoção de todos os dados associados à conta, conforme nossa Política de Privacidade.

Após a exclusão da conta, o Usuário não poderá recuperar qualquer conteúdo ou dados armazenados na Plataforma. Recomenda-se que o Usuário faça backup de todas as informações relevantes antes de solicitar a exclusão de sua conta.

SEGURANÇA E PRIVACIDADE:

A REVO compromete-se a proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos Usuários. Os dados são armazenados seguramente em uma ferramenta externa específica, sendo compartilhados apenas com processadores de pagamento para a validação das transações. A REVO utiliza tecnologias de segurança adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.

REVO monitora continuamente suas redes e sistemas para prevenir fraudes, acessos não autorizados e outras atividades ilícitas. No entanto, o Usuário reconhece que nenhum sistema é completamente seguro e isento de riscos, e que a REVO não pode garantir a total segurança contra ações de terceiros mal-intencionados.

Para garantir a segurança das transações financeiras, a REVO utiliza sistemas de pagamento de terceiros que seguem padrões rigorosos de segurança. A responsabilidade pelo processamento e segurança dos pagamentos é da operadora de pagamento, conforme as condições estabelecidas pela própria operadora.

A REVO pode, a qualquer momento, implementar medidas adicionais de segurança ou

alterar as existentes para garantir a proteção dos dados e a integridade da Plataforma. Tais mudanças serão comunicadas aos Usuários quando necessário.

Para mais informações acerca da privacidade e controle de dados, acesse a seguinte página virtual: <https://revoapp.com.br/politica-de-privacidade>.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Estes Termos de Serviço podem ser atualizados periodicamente. As alterações serão comunicadas aos Usuários mediante notificações na Plataforma e entrarão em vigor a partir da data de sua publicação. O uso contínuo da Plataforma após tais alterações constitui a aceitação dos novos termos.

Todas as comunicações entre a REVO e o Usuário, relacionadas a estes Termos de Serviço, devem ser feitas por meio dos canais oficiais de contato fornecidos na Plataforma. A REVO poderá, a seu critério, enviar notificações e comunicações ao Usuário por e-mail ou outras formas de contato fornecidas pelo Usuário no momento do cadastro.

Caso qualquer disposição destes Termos de Serviço seja considerada inválida, ilegal ou inexequível por um tribunal competente, a validade, legalidade e exequibilidade das demais disposições não serão afetadas. A disposição inválida será substituída por uma nova que reflita de forma mais precisa a intenção das partes.

A falha da REVO em exigir o cumprimento de qualquer disposição destes Termos de Serviço não será considerada uma renúncia ao direito de exigir tal cumprimento no futuro. A renúncia a qualquer termo ou condição será válida apenas se feita por escrito e assinada pela REVO.

Para quaisquer dúvidas ou sugestões, entre em contato com nosso time através do ícone "**Ajuda**" no aplicativo, ou, alternativamente, através do e-mail: revoappbr@gmail.com.

FORO:

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos de Serviço, fica eleito o Foro Central Cível da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

A última atualização destes Termos de Uso ocorreu em: 28 de agosto de 2024.